PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR HYRESGÄSTER

1. ALLMÄNT

1.1 Den här personuppgiftspolicyn beskriver hur Selihof Svedala 3 AB, org.nr. 559291-2223, Box 83, 246 21 Löddeköpinge (”**Hyresvärden**”) samlar in och behandlar dina personuppgifter.

1.2 Din integritet är viktig för oss och vi vill att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi har därför utvecklat den här personuppgiftspolicyn för att förklara vilka personuppgifter vi behandlar om dig som hyresgäst samt hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter. Den här personuppgiftspolicyn beskriver också dina rättigheter och hur du kan kontakta oss om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

1.3 Hyresvärden är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

2. VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

2.1 Personuppgifter är alla uppgifter som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person och som direkt eller indirekt kan identifiera en person, till exempel ditt namn, din adress, ditt telefonnummer eller din e-postadress (”**Personuppgifter**”).

2.2 Hyresvärden kommer att samla in och behandla sådana Personuppgifter om dig som hyresgäst som behövs för att vi ska kunna administrera hyresförhållandet, såsom kontaktuppgifter, information om hyresobjektet och eventuella uppgifter om störningar, incidenter eller obetald hyra.

2.3 Hyresvärden samlar också in sådana Personuppgifter som du frivilligt tillhandahåller oss när du kontaktar oss genom till exempel e-post eller telefon såsom namn, e-postadress, telefonnummer och annan information om dig själv som du uppger.

3. VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Hyresvärden behandlar dina Personuppgifter för följande ändamål:

(i) för att kunna administrera ditt hyresavtal, t.ex. genom att skicka ut hyresavier och genomföra reparationer och service;

(ii) för att kunna skicka ut information till dig om ditt boende;

(iii) för att kunna ta tillvara våra rättsliga intressen, t.ex. när det gäller registrering av störningar, incidenter eller obetald hyra;

(iv) för att kunna svara på frågor som du har ställt till oss; och

(v) för att kunna uppfylla krav enligt lag.

4. RÄTTSLIGA GRUNDER FÖR VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

4.1 Hyresvärden behandlar dina Personuppgifter på följande rättsliga grunder.

Berättigat intresse

4.2 När du kontaktar oss och ställer frågor till oss behandlar vi dina Personuppgifter baserat på Hyresvärdens berättigade intresse av att ge dig sådan information som du har efterfrågat.

Fullgörande av avtal

4.3 Om du är hyresgäst hos oss behandlar vi dina Personuppgifter för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra hyresavtalet med dig. För att kunna säkerställa att våra hyresgäster uppfyller de krav som uppställs i hyresavtalet och i lag samt för att ta tillvara våra rättsliga intressen kan vi också behandla Personuppgifter om våra hyresgäster såsom störningar, incidenter eller obetald hyra.

Rättslig skyldighet

4.4 Hyresvärden kan behandla dina Personuppgifter för att uppfylla krav enligt lag eller myndighetskrav. Den lagliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att Hyresvärden ska kunna uppfylla lagkrav som åligger oss.

5. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

5.1 Dina Personuppgifter sparas endast så länge det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

5.2 Hyresvärden sparar inte dina Personuppgifter efter det att ditt hyreskontrakt har löpt ut, om det inte behövs för att följa lagkrav, för att bevaka Hyresvärdens rättsliga intressen, exempelvis om det pågår en juridisk process, eller för något annat berättigat intresse. Personuppgifter om försenade hyresinbetalningar eller störningar sparas endast under sådan tid som behövs för att Hyresvärden ska kunna ta ställning till om någon särskild åtgärd behöver vidtas, dock aldrig längre än två år.

6. VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

6.1 Hyresvärden kommer inte sälja eller låna ut dina Personuppgifter till utomstående aktörer. Hyresvärden kan dock komma att dela dina Personuppgifter med andra bolag i koncernen eller sådana samarbetspartners som vi engagerar för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig (t.ex. för att sköta fastighetsförvaltning eller skicka ut hyresavier). Sådana samarbetspartners eller koncernbolag kan få tillgång till dina Personuppgifter när de utför tjänster åt oss i syfte att uppfylla ändamålen med behandlingen av dina Personuppgifter enligt punkten 3 ovan, men de får aldrig använda dina Personuppgifter för något annat ändamål. Vi kan också komma att lämna ut dina uppgifter i samband med försäljning eller förvärv av fastighet och/eller fastighetsbolag.

6.2 Personuppgifter kan lämnas ut av Hyresvärden om det krävs enligt lag eller myndighetskrav eller om det är nödvändigt för att vi ska kunna ta tillvara på våra

rättsliga intressen eller för att upptäcka eller förebygga bedrägerier eller andra säkerhetsproblem.

7. VILKA LÄNDER ÖVERFÖR VI DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

Utöver vad som uttryckligen anges nedan behandlar vi endast dina personuppgifter inom EU/EES.

Vissa av Selihof:s IT-leverantörer kan ha sin verksamhet utanför EU/EES. När personuppgifter delas med dessa leverantörer har Selihof säkerställt att skyddsnivån är likvärdig den som gäller inom EU/EES, genom att vidta de åtgärder som krävs för att på ett lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES såsom t.ex. att tillämpa av EU kommissionen beslutade standardavtalsklausuler.

8. SKYDDET AV DINA PERSONUPPGIFTER

8.1 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina Personuppgifter till oss. Hyresvärden har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina Personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

8.2 För att säkerställa att Personuppgifter behandlas på ett säkert och konfidentiellt sätt använder Hyresvärden sig av datanätverk som är intrångsskyddade med bland annat brandväggar och lösenordsskydd enligt branschstandard.

9. DINA RÄTTIGHETER

Tillgång, ändringar och tillägg

9.1 Du har alltid rätt att få veta vilka Personuppgifter vi behandlar om dig och få tillgång till dessa Personuppgifter. Detta innebär att du kan begära ett så kallat registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina Personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de Personuppgifter som behandlas. Dessutom kan du alltid be oss att rätta eller uppdatera dina Personuppgifter.

Begränsning, radering och dataportabilitet

9.2 Under särskilda omständigheter (vilka framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning) har du rätt att be Hyresvärden begränsa användningen av dina Personuppgifter eller radera dina Personuppgifter. Du har även rätt till dataportabilitet om behandlingen av dina Personuppgifter sker automatiserat. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina Personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Invändningar

9.3 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning (se ovan under punkten 4.2). Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Förfrågningar och klagomål

9.4 Tveka inte att kontakta Hyresvärden om du har några frågor om denna personuppgiftspolicy, behandlingen av dina Personuppgifter eller om du vill utöva

någon av dina rättigheter enligt ovan (se kontaktinformation nedan under punkten 10).

9.5 Om du skulle vara missnöjd med vår behandling av dina Personuppgifter så får du gärna kontakta oss så ska vi göra vårt bästa för att tillmötesgå dina synpunkter. Din integritet är väldigt viktig för oss och vi strävar alltid efter att behandla dina Personuppgifter på bästa och säkraste möjliga sätt. Om du anser att vi brister i våra ambitioner har du rätt att inge eventuella klagomål angående Hyresvärdens behandling av dina Personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten. Kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten hittar du på www.imy.se.

10. KONTAKTINFORMATION

10.1 Du kan kontakta oss direkt genom att skicka brev till: Selihof Svedala 3 AB, Box 83, 246 21 Löddeköpinge, eller mejla oss på: info@selihof.se.